

CV for Inger-Marie Wiegman, TeamArbejdsliv

Udviklingskonsulent, indehaver, civilingeniør

Cand.polyt., Danmarks Tekniske Højskole (Universitet), 1986

Født 1959

Ansættelser

- 2005 - Medindehaver og arbejdslivsforsker ved Teamarbejdsliv
- 2001 - 2005 Arbejdsmiljøkonsulent i CASA (Center for Alternativ Samfundsanalyse)
- 1998 - 2001 Konsulent i OPUS personaleudvikling A/S
- 1993 -1998 Konsulent i miljøsektionen i Forbundet af Offentligt Ansatte (FOA)
- 1990- 1992 Teknologikonsulent i Dansk Kommunal Arbejderforbund
- 1989- 1990 Projektmedarbejder på formidlings- og forskningsprojektet "Bioteknologi på arbejde"
- 1986- 1989 Forskningsmedarbejder på teknologivurderingsprojektet "Pegasus", Institut for Samfundsvalg, Danmarks Tekniske Højskole (Universitet)

Tillidshverv

Formand for Selskab for Arbejdsmiljø (SAM) 2006-

Stedfortrædende AC-repræsentant i Arbejdsmiljøforskningsfondens strategiske udvalg (DSU) 2007-2008

Udvalgte forskningsprojekter

- Arbejdsmiljøløsninger i callcentre drevet af benchmarking og videndeling i netværk (AMICA). Projektleder. 2006-2010
- Arbejdsmiljøforhold ved udlicitering. Kvalitetskontrol 2005-2007.
- Udvikling af arbejdet i callcentre. 2003-2006.
- Arbejdsmiljø ved udbud af busdrift. 2002-2004.

Udvalgte evalueringer og undersøgelser

- Undersøgelse af sammenhængen mellem sygeplejerskers arbejdsmiljø og kvalitet i patientplejen. DSR, 2008.
- Indsamling af eksempler på medarbejderindflydelse i ældreplejen. KL og FOA/DKK, 2007.
- Forbedring af arbejdsmiljøet ved overvågning og fjernstyring af jernbanedrift. Udredning for BAR Transport, 2005.

Udvalgte projekter og opgaver

- Plads til alle. Et udviklingsprojekt om støj i fritidsordninger. Københavns Kommune, støttet af Forebyggelsesfonden (projektleder). 2010-
- Konfliktforebyggelse på genbrugspladser. Et udviklingsprojekt. Amagerforbrænding. 2010-
- Det stærke fællesskab. Et udviklingsprojekt om virksomhedens sociale kapital i Social og sundhedssektoren. BAR SoSu, 2008-2010
- Arbejdsmiljø sundhedskredse – et nyt værktøj til at gennemføre APV blandt plejepersonale i ældreplejen. Moderator (proceskonsulent), NFA 2007-2008.
- Teamudvikling, Centralkøkkenet Rigshospitalet. Proceskonsulent, 2006 og 2007.
- Udvikling af arbejdet i callcentre. Proceskonsulent i Nykredits Kundekontaktcenter, tilrettelægger af konferencer og ansvarlig for indledende og afsluttende spørgeskemaundersøgelse. Den Europæiske Socialfond 2003-2006.
- Arbejdsbetinget stress. Konsulent på KL, ARF og KTO's fælles indsats omfattende konference, magasiner og idékatalog, 2005-2007.
- Psykisk arbejdsmiljø i trafikproduktion i Banedanmark. Proceskonsulent i udvikling af "internt konsulentkorps" og dialogspil til afdækning og prioritering af indsatsbehovene. Banedanmark, 2004-2006.

Publikationer (2006-2011)

- Wiegman, Inger-Marie; Nielsen, Tina Weller; Sørensen, Ole H.; Bramming, Pia; Møller, Niels og Pedersen, Flemming: *Benchmark og videndeling i netværk som metode til at skabe bedre arbejdsmiljø i kundecentre. En rapport om AMICA-projektet*, NFA, TeamArbejdsliv og DTU, november 2010
- Mathiesen, Karin og Wiegman, Inger-Marie: *Fakta om danske kundecentre og deres arbejdsmiljø. En delrapport fra Amica projektet*, TeamArbejdsliv, april 2009.
- Mathiesen, Karin; Møller, Niels og Wiegman, Inger-Marie, *Benchmarking af arbejdsmiljø mellem virksomheder I netværk*, Knowledge Management, Børsen Ledelses håndbøger, april 2009
- Mogensen, Mette og Wiegman, Inger-Marie: *Intervention in customer centres through benchmarking and network*, Ergonomics is a lifestyle, NES, august 2008
- Rye Andersen, Tilde og Wiegman, Inger-Marie, *Kvalitet af sygeplejen og arbejdsmiljø i sundhedssektoren – en dokumentationsrapport*, TeamArbejdsliv, april 2008
- Mathiesen, Karin, Møller, Niels, Sørensen, Ole H. & Wiegman, Inger-Marie, *Development of work in call centres*, DTU, NFA og TeamArbejdsliv, 2008
- Møller, Niels og Wiegman, Inger-Marie: *Productivity, service and wellbeing in call centres*, The Danish Management Academy, december 2006
- Medarbejderindflydelse på eget arbejde i ældreplejen*. Et inspirationskatalog. KL og FOA, april 2007
- Mathiesen, Karin; Wiegman, Inger-Marie og Møller, Niels: *Udvikling af arbejdet i callcentre – sådan gik det*, Institut for Produktion og Ledelse, DTU, marts 2006.
- Møller, Niels; Wiegman, Inger-Marie og Petersen, Jens Voxtrup: *Drivsel – drift og trivsel i callcentre*, Institut for Produktion og Ledelse, DTU, marts 2006.