

## Jeres situation

- Du oplever, at der på din arbejdsplads er en konflikt, som låser jer fast og gør, at I ikke kan komme videre.
- De samme konflikter dukker op igen og igen, og de bliver mere og mere anspændte.
- Den anspændte stemning spreder sig til de øvrige medarbejdere og resten af arbejdspladsen.
- Det går ud over kvaliteten af vores arbejde.
- En mulighed er at fyre, men vi har ikke lyst til at undvære nogen.

Lyder det bekendt? Så har I måske brug for mægling!

## Mægling

En mægling er et møde mellem to konfliktende parter og en neutral tredjemand, mægleren. Mægleren leder forløbet og hjælper parterne til at opdage og udtrykke konfliktens årsager samt dens følelsesmæssige og praktiske følger. Det er parterne selv, der med mæglerens hjælp finder en fælles løsning på problemerne.

De aftaler, der indgås i et mæglingsforløb med parter i svære konflikter, har vist sig at være væsentligt mere langtidsholdbare end aftaler indgået mellem parterne alene.

TeamArbejdslivs mæglingsforløb starter typisk med, at mægleren tager en indledende snak med hver af parterne. Herefter mødes parterne til selve mæglingen. Dette kan foregå i egne lokaler eller i neutrale lokaler i TeamArbejdsliv. Der aftales spilleregler for mæglingssmødet og derefter starter selve mæglingen.

Undervejs i mæglingen vil mægleren efter eget skøn indlægge pauser og inddrage relevant teori eller anden form for undervisning, da det giver parterne en forståelse af både egen situation og for baggrunden for, hvorfor og hvordan konflikter kan udvikle sig fra uenigheder til uløselige og fastlåste situationer. På denne måde vil parterne ef-

ter endt mægling have større mulighed for at forebygge, at fremtidige uenigheder udvikler sig tilsvarende uheldigt.

Mæglingen afsluttes om muligt med en skriftlig aftale mellem parterne, eller der aftales nyt, opfølgende mæglingsmøde.

Det er væsentligt for en vellykket mægling, at mæglingen er frivillig fra begge parter side. Mægleren er altid neutral og stiller sig ikke på noget tidspunkt sig på den ene eller den andens side i konflikten.

## Vi tilbyder

- En rutineret mægler med stor erfaring og diplomatisk sans.
- Et mæglingsforløb, der som noget helt unikt samtidig indeholder små oplæg om, hvad der teoretisk sker i et konfliktforløb, således at parterne bliver i stand til at gennemskue, hvad der sker i den konkrete situation.
- En proces, som følges helt til dørs.
- At mæglingen kan foregå hos jer eller i neutrale lokaler hos TeamArbejdsliv

For at sikre jer det bedste udbytte, planlægger og tilpasser vi mæglingsforløbet i samarbejde jer.

## Pris

For forberedende møde, indledende samtale med de stridende parter og mæglingsseance af 3 timers varighed er prisen 12.000,00 kr.

For mæglingsforløb over 3 timers varighed eller ved flere mæglingsforløb tillægges 1.100,00 kr. pr. efterfølgende time.

Der tillægges 350,00 kr. pr. transporttime udenfor hovedstadsområdet + udgift til transport.

## Kontakt

TeamArbejdsliv ApS

Kontaktperson: Konfliktmægler Helene Eriksen

☎ Tlf. 69 12 16 42 / 51 54 95 61

✉ [her@teamarbejdsliv.dk](mailto:her@teamarbejdsliv.dk)

🌐 [www.teamarbejdsliv.dk](http://www.teamarbejdsliv.dk)