

Mægling i personkonflikter



“Nu er der næsten gået 2 uger efter vores vellykkede møder. Mange ting blev åbnet for mig ... Svært når de sidste mange år har været i forsvarsstilling...

Vi fortalte naturligvis vore kolleger om mødernes indhold og især x har udtrykt sin store glæde over vores nye ‘adfærd’.”

– Udtalelse fra deltager i mæglingsforløb

JERES SITUATION:

- I oplever en konflikt på arbejdspladsen, som låser jer fast og gør, at I ikke kan komme videre
- De samme konflikter dukker op igen og igen, og de bliver mere og mere anspændte
- Den anspændte stemning har spredt sig til de øvrige medarbejdere og resten af arbejdspladsen
- Det går ud over kvaliteten af jeres arbejde og arbejdsglæden
- I overvejer måske endda at måtte fyre en eller flere, men ønsker ikke at undvære nogen.

Lyder noget af det bekendt?

Så vil mægling måske kunne være en hjælp for jer!

VI TILBYDER:

- En rutineret mægler med stor erfaring, indsigt og diplomatisk sans.
- Et mæglingsforløb, som både faciliterer en dialog, giver input om konfliktforståelse og som støtter parterne i at gennemskue, hvad der sker i den konkrete situation.
- En proces gennemført med største hensyntagen og diskretion overfor parterne.
- At mæglingen kan foregå hos jer eller i neutrale lokaler hos TeamArbejdsliv.

VORES YDELSER:

- Indledende kontakt eller møde hvor baggrund og kundens behov og ønsker klarlægges
- Indledende snak med hver af parterne, hvor parternes respektive perspektiver klarlægges.
- Mægling – møde mellem parterne. Mødet ledes af mægler og indledes med gennemgang af rammer og spilleregler.
- Der arbejdes undervejs med perspektivveksling, behovsafklaringer, muligheder for aftale og etablering af et muligt fælles fremadrettet perspektiv.
- Mæglingen afsluttes om muligt med en skriftlig aftale mellem parterne.
- Der aftales eventuelt nyt, opfølgende mæglingsmøde.

Kontakt os

TeamArbejdsliv ApS
www.teamarbejdsliv.dk

Kontaktperson:

Konfliktmægler Helene Eriksen
Tlf. 51 54 95 61
her@teamarbejdsliv.dk

eller

Cand. psyk. Aut.
Henrik Ankerstjerne Eriksen
Tlf. 22 86 21 37
hae@teamarbejdsliv.dk

Gruppemægling

Vi tilbyder også at mægle i konflikter, som involverer flere end to personer. Processen bygger på samme principper og forløb som mægling i personkonflikter, men er ofte mere omfattende.

Den konkrete proces aftales og meldes ud inden start.
