

Usund kommunikation

– på din arbejdsplads



“Allerede umiddelbart efter workshopen oplevede vi, at kommunikationen blev bedre. Det var som om noget allerede ændrede sig med det samme – og vores kommunikation overfor borgerne blev også bedre, så vi oplevede at de følte nemmere at have med at gøre” (Leder)

“Det er rigtig godt og relevant at få åbnet for de svære snakke og få gang i dialogen igen, det havde vi brug for” (Medarbejder)

– Citat efter workshop på en kommunal arbejdsplads

JERES SITUATION:

- I oplever at kommunikationen på jeres arbejdsplads halter lidt
- I har svært ved at diskutere uden at blive vrede og irriterede på hinanden
- I synes at sladder fylder for meget og går ud over opgaveløsningen
- I ønsker at prioritere dialog og god kommunikation
- I ønsker at alle trives og har det rart på jeres arbejdsplads

Lyder noget af det bekendt?

Så er workshopen usund kommunikation måske lige noget for jer.

VI TILBYDER:

- En workshop der inddrager ledelse og medarbejdere aktivt
- Teori om usund og sund kommunikation, fx kamp/flugt-instinktet, konfliktoptrapning og -nedtrapning, konflikttyper, lytning, anerkendelse af forskelligheder, uenighed mv.
- Konkrete værktøjer som kan ændre kommunikationsformen på jeres arbejdsplads – og som samtidig kan hjælpe jer i relationen til jeres kunder, klienter eller borgere
- En nærværende tilgang, hvor jeres egen kommunikation kommer i spil og hvor vi tager udgangspunkt i konkrete situationer fra jeres arbejdsliv og i rummet
- En oplevelse af at mærke forskellen på usund og den sund kommunikation

EKSEMPEL PÅ FORLØB:

- Første telefoniske kontakt inklusiv indledende rådgivning
- Forberedende møde mellem ledelse og medarbejderrepræsentanter
- En halvdagsworkshop for alle ledere og medarbejdere (3-4 timer), der indeholder:
 - Teori om sund og usund kommunikation
 - Små korte øvelser
 - Dialog om gruppens egen kommunikation, i grupper og i plenum
 - En afslutning af dagen, hvor gruppen udfærdiger egne ønsker til fremtidig kommunikation.
- Et opfølgende møde med ledelse og medarbejderrepræsentanter
- Telefonisk bistand ift. indsatser i gruppen og eventuelt i forhold til enkelte medarbejdere.
- Opfølgende ledelsesrådgivning om fastholdelse af den gode kommunikation (efter aftale)

Kontakt os

TeamArbejdsliv ApS
www.teamarbejdsliv.dk

Kontaktperson:

Helene Eriksen
Tlf. 51549561
Her@teamarbejdsliv.dk

eller

Henrik Ankerstjerne Eriksen
Tlf. 22 86 21 37
hae@teamarbejdsliv.dk

Pris

Ved væsentlig flere deltagere end 15 opdeles workshoppen i flere workshops for det bedste udbytte. Der vil derfor blive udarbejdet et særligt tilbud i hvert enkelt tilfælde.
